

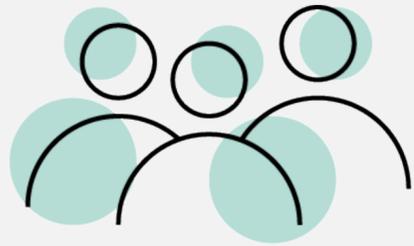
SEPTEMBER 2022

Keine Angst vor Open Data – was mehr Transparenz für den Behördenalltag bedeutet

Prof. Dr. Moreen Heine, Universität zu Lübeck

E-Government als umfassendes Reformkonzept

Mensch



Wissen und Erfahrungen

Akzeptanz

Organisation

Prozesse

Strukturen

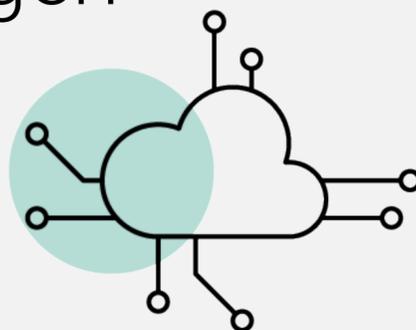
Kultur



Technik

Infrastrukturen und
Anwendungen

Architektur



- Neugestaltung der unterschiedlichen Interaktionen mit dem Staat
- Reorganisation von Prozessen und Strukturen
- Intensive Nutzung von Informations- und Kommunikationssystemen
- Ziele: Qualitätsverbesserung, Zeitersparnis und Kostenersparnis

Das Open-Data-Ökosystem

Akteure

Verwaltungen
Bürger:innen
Unternehmen
NGO

Transaktionen

Daten generieren
Daten teilen
Daten verarbeiten
Daten konsumieren/
aufnehmen
Agieren

Umfeld

Rechtlicher Rahmen
Infrastruktur
Kultur



<http://www.economist.com>

Wertschöpfung

Transparenz und Demokratieentwicklung
Problemlösungsfähigkeit (intern, gesamtgesellschaftlich)
Wirtschaftliche Entwicklung (Rolle neuer Geschäftsmodelle)

Artefakte

Rohdaten
Aufbereitete Daten
Anwendungen/Funktionen/
Dienste

Räumlicher Fokus

Lokal
National
International

Beteilige **ich** mich am Open-Data-Ökosystem?

Erste
Kenntnisse
über Open
Data

Einstellung
gegenüber
Open Data

Entschei-
dung
(ja/nein)

Umsetzung
und
Nutzung

Evaluation
und
Anpassung

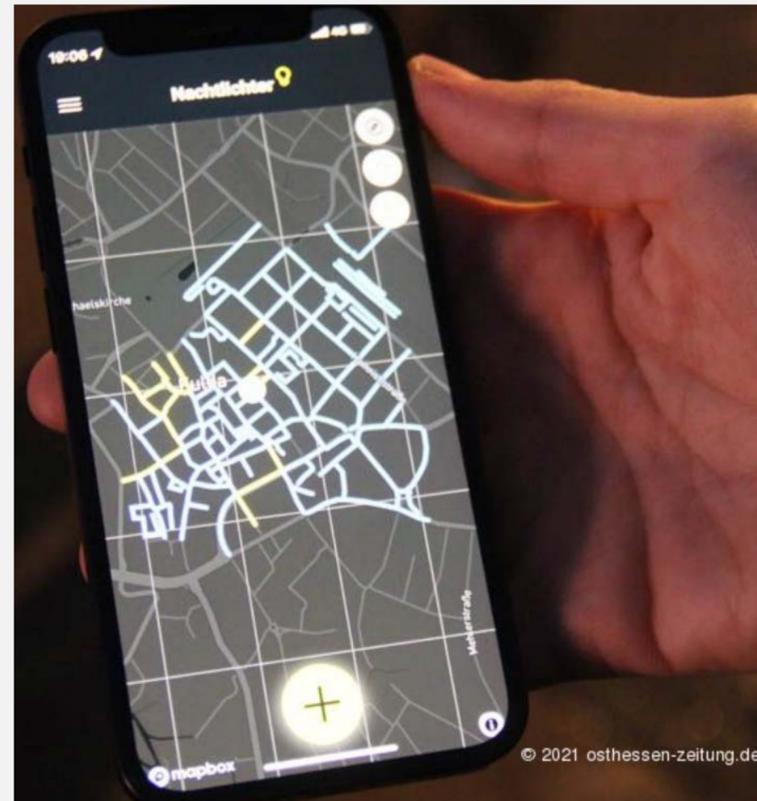
Facetten negativer Einstellungen gegenüber Open Data



- **Kompetenzaufbau:** Nutzen und Risiken kennen
- **Open-Data-Verantwortliche in den Verwaltungen:** Raum für intensive Auseinandersetzung und Bearbeitung sowie individuelle Beratung
- **Fallbeispiele** als Ersatz für fehlende Erprobungs- und Beobachtungsmöglichkeiten

Ausblick: Mit (Data) Storytelling überzeugen

- Ziel: Verständnis und Motivation erzeugen
- Komplexe Sachverhalte verstehen, Emotionen wecken – Eindrücke nutzen und weitergeben
- Charakter: Informieren, überzeugen, unterhalten, beruhigen, erklären, erschrecken



Lichtkartierung

Wie kommt Lisa nachts sicher nach Hause?

Wo können Sabine und Ralf Sterne beobachten?

Auf welcher Grundlage diskutieren wir Maßnahmen gegen Lichtverschmutzung?

Welche Lampe muss der Bauhof reparieren?

SEPTEMBER 2022

Keine Angst vor Open Data – was mehr Transparenz für den Behördenalltag bedeutet

Prof. Dr. Moreen Heine, Universität zu Lübeck