



Gastgeberin der Sommerakademie 2019

„Verbraucher im Fokus – Verbraucher im Mittelpunkt“

Marit Hansen

**Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein
Leiterin des Unabhängigen Landesentrums für Datenschutz Schleswig-Holstein**

Zusammenfassung

Verbraucherinnen und Verbraucher im Fokus – das bedeutet online: Wir alle stehen im Fadenkreuz von Tracking und Algorithmen zur Verhaltens- und Emotionsanalyse. Mit einer feinen Kategorisierung und der Auswertung von Gesundheits- und Gemütszustand wird nicht nur eine zielgenaue Werbung möglich, sondern es lassen sich auch unterschiedliche Preise und Vertragskonditionen festsetzen, die Menschen diskriminieren können. Die technische Gestaltung der Systeme geht noch viel zu selten vom Grundsatz „Datenschutz by Default“ aus, stattdessen ist sie oft geprägt von abhängig machen dem „Addictive Design“ und manipulativen „Dark Patterns“, mit denen die Nutzenden zu ungewollten Handlungen verleitet werden. Als Gegenwehr hilft die konsequente Anwendung der Datenschutz-Grundverordnung, aber der Verbraucherdatenschutz braucht noch mehr, um eine unfaire Gestaltung einzudämmen. Zu den Werkzeugen gehören neben den Instrumentenkoffern der Datenschutzaufsicht und der Verbraucherschützer auch ein Schulterschluss mit der Kartellaufsicht, Eingang der Anforderungen in die Standardisierung sowie Initiativen für Nutzerkompetenz, für Best Practices und eine Fairness-Ausbildung der Gestalter.

Kurz-Vita



Marit Hansen ist seit 2015 Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein und damit zugleich die Leiterin des Unabhängigen Landesentrums für Datenschutz Schleswig-Holstein. Ihre Dienststelle ist sowohl für Datenschutz- als auch für Informationsfreiheitsfragen zuständig. Die Diplom-Informatikerin war vorher seit 1995 in verschiedenen Funktionen beim Landesbeauftragten für Datenschutz tätig, u. a. als Stellvertreterin.

Kontakt

Marit Hansen
Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein
Holstenstr. 98, 24103 Kiel
Tel.: +49 431-988 1200
Fax: +49 431-988 1223
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de
Homepage: <https://www.datenschutzzentrum.de>