

PRAXIS-ERFAHRUNGEN EINES ARTIKEL-15-POWERUSERS

Katharina Nocun

ARTIKEL 15 DSGVO

Auskunftsrecht der betroffenen Person

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

a) die Verarbeitungszwecke; b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;

(...)

ARTIKEL 15 DSGVO

Auskunftsrecht der betroffenen Person

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

a) die Verarbeitungszwecke; b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;

(...)

(3) Der Verantwortliche stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. (...)

DEUTSCHLAND CARD



Iterative Beantwortung

Auskunft Einkäufe				
Artikelpreis	Incentivierter Umsatz je Artikel2	Mehrwertsteuer	Artikel Code	Artikelbez
2,75	2,75	19%	8001090047618	H&S SHAN
2,99	2,99	7%	4311501605936	G&G LOES
2,49	2,49	19%	4027600404409	AEROX.MA
1,19	1,19	19%	40677040	JAEGERME
1,09	1,09	7%	4311501423530	G&G EIER
3,49	3,49	7%	4009932009163	DH STRESS
1,29	1,29	7%	4311527630066	EDK SALAT
2,79	2,79	7%	4008533213863	G+G RI.HA
1,19	1,19	7%	4062800015475	MINUSL M
2,99	2,99	19%	4008890008928	PERLW.ZA
12,20	0,00	7%	4190000000000	ZEITSCHRI
2,55	2,55	19%	4311501323137	TAMPONS
3,99	3,99	7%	4009932007190	DH HAAR
1,19	1,19	7%	4311501458693	E.BUTT.SP
0,40	0,40	7%	4008429071232	SHEBA EN
0,89	0,89	19%	4311501608784	G&G BRIL
0,20	0,20	19%	4010373433202	SCHLAUF
8,49	8,49	19%	7322540887563	TENA LAD
1,99	1,99	7%	4002221029910	MESSME
2,79	2,79	7%	9001475049205	TEEK.KRA
0,25	0,00	19%	127	PFAND
0,85	0,85	19%	4002103295686	ERD.ALK
0,59	0,59	7%	4002268085931	WW BAL
4,49	4,49	7%	4009932005844	DH AUG
2,99	2,99	7%	4260175670507	BFF STEV
Datum des Einkaufes 22.09.2017				
Gesamtumsatz 66,12 Euro				
Incentivierter Umsatz 53,67 Euro (Pfand und Zeitschriftenumsatz abgezogen)				
DC Punkte 26				

DEUTSCHLAND CARD



Iterative Beantwortung
Mehrfache Nachfrage

Auskunft Einkäufe				
Artikelpreis	Incentivierter Umsatz je Artikel2	Mehrwertsteuer	Artikel Code	Artikelbez
2,75	2,75	19%	8001090047618	H&S SHAN
2,99	2,99	7%	4311501605936	G&G LOES
2,49	2,49	19%	4027600404409	AEROX.MA
1,19	1,19	19%	40677040	JAEGERME
1,09	1,09	7%	4311501423530	G&G EIER
3,49	3,49	7%	4009932009163	DH STRESS
1,29	1,29	7%	4311527630066	EDK SALAT
2,79	2,79	7%	4008533213863	G+G RI.HA
1,19	1,19	7%	4062800015475	MINUSL M
2,99	2,99	19%	4008890008928	PERLW.ZA
12,20	0,00	7%	4190000000000	ZEITSCHRI
2,55	2,55	19%	4311501323137	TAMPONS
3,99	3,99	7%	4009932007190	DH HAAR
1,19	1,19	7%	4311501458693	E.BUTT.SP
0,40	0,40	7%	4008429071232	SHEBA EN
0,89	0,89	19%	4311501608784	G&G BRIL
0,20	0,20	19%	4010373433202	SCHLAUF
8,49	8,49	19%	7322540887563	TENA LAD
1,99	1,99	7%	4002221029910	MESSME
2,79	2,79	7%	9001475049205	TEEK.KRA
0,25	0,00	19%	127	PFAND
0,85	0,85	19%	4002103295686	ERD.ALK
0,59	0,59	7%	4002268085931	WW BAL
4,49	4,49	7%	4009932005844	DH AUG
2,99	2,99	7%	4260175670507	BFF STEV
Datum des Einkaufes		22.09.2017		
Gesamtumsatz		66,12 Euro		
Incentivierter Umsatz		53,67 Euro (Pfand und Zeitschriftenumsatz abgezogen)		
DC Punkte		26		

DEUTSCHLAND CARD



Iterative Beantwortung
Mehrfache Nachfrage
Zusendung per Post

Auskunft Einkäufe				
Artikelpreis	Incentivierter Umsatz je Artikel2	Mehrwertsteuer	Artikel Code	Artikelbez
2,75	2,75	19%	8001090047618	H&S SHAN
2,99	2,99	7%	4311501605936	G&G LOES
2,49	2,49	19%	4027600404409	AEROX.MA
1,19	1,19	19%	40677040	JAEGERME
1,09	1,09	7%	4311501423530	G&G EIER
3,49	3,49	7%	4009932009163	DH STRESS
1,29	1,29	7%	4311527630066	EDK SALAT
2,79	2,79	7%	4008533213863	G+G RI.HA
1,19	1,19	7%	4062800015475	MINUSL M
2,99	2,99	19%	4008890008928	PERLW.ZA
12,20	0,00	7%	4190000000000	ZEITSCHRI
2,55	2,55	19%	4311501323137	TAMPONS
3,99	3,99	7%	4009932007190	DH HAAR
1,19	1,19	7%	4311501458693	E.BUTT.SP
0,40	0,40	7%	4008429071232	SHEBA EN
0,89	0,89	19%	4311501608784	G&G BRIL
0,20	0,20	19%	4010373433202	SCHLAUF
8,49	8,49	19%	7322540887563	TENA LAD
1,99	1,99	7%	4002221029910	MESSME
2,79	2,79	7%	9001475049205	TEEK.KRA
0,25	0,00	19%	127	PFAND
0,85	0,85	19%	4002103295686	ERD.ALK
0,59	0,59	7%	4002268085931	WW BAL
4,49	4,49	7%	4009932005844	DH AUG
2,99	2,99	7%	4260175670507	BFF STEV
Datum des Einkaufes		22.09.2017		
Gesamtumsatz		66,12 Euro		
Incentivierter Umsatz		53,67 Euro (Pfand und Zeitschriftenumsatz abgezogen)		
DC Punkte		26		

AMAZON



Iterative Beantwortung (4 Monate)



AMAZON

- ☑ Iterative Beantwortung (4 Monate)
- ☑ Verschlüsselter Datenträger (+Verlust)



AMAZON

- ☑ Iterative Beantwortung (4 Monate)
- ☑ Verschlüsselter Datenträger (+Verlust)
- ☑ Clickstream als Excel-Tabelle



AMAZON

- ☑ Iterative Beantwortung (4 Monate)
- ☑ Verschlüsselter Datenträger (+Verlust)
- ☑ Clickstream als Excel-Tabelle
- ☑ Keine Angaben zu Speicherfristen



AMAZON

- ☑ Iterative Beantwortung (4 Monate)
- ☑ Verschlüsselter Datenträger (+Verlust)
- ☑ Clickstream als Excel-Tabelle
- ☑ Keine Angaben zu Speicherfristen
- ☑ Kontaktabbruch



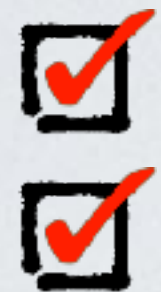


NETFLIX

Vorbildliche Reaktionszeit

- Profile 1) [Katharina]

Reposition Count	Reposition Offset Start and Stop (seconds)	Pause
19	['820.0:877.0', '1417.0:1576.0', '1610.0:1987.0', '1990.0:1866.0', '1901.0:2117.0', '2224.0:2418.0', '2568.0:2918.0', '2927.0:3124.0', '3147.0:3329.0', '3378.0:3534.0', '3619.0:3864.0', '3876.0:3650.0', '3892.0:4150.0', '4179.0:4320.0', '4330.0:4400.0', '4535.0:4668.0', '4682.0:4793.0', '4793.0:4793.0', '4797.0:4677.0']	2
6	['7:515', '518:957', '986:1644', '1660:2674', '2678:2898', '3008:3360']	
7	['7:516', '641:1187', '1222:1448', '1453:1299', '1312:1312', '1423:2864', '2873:3438']	
3	['7:1149', '1150:1461', '1646:3420']	
2	['7:1193', '1196:3280']	



NETFLIX

Vorbildliche Reaktionszeit
Anfrage per E-Mail möglich

- Profile 1) [Katharina]		
Reposition Count	Reposition Offset Start and Stop (seconds)	Pause
19	['820.0:877.0', '1417.0:1576.0', '1610.0:1987.0', '1990.0:1866.0', '1901.0:2117.0', '2224.0:2418.0', '2568.0:2918.0', '2927.0:3124.0', '3147.0:3329.0', '3378.0:3534.0', '3619.0:3864.0', '3876.0:3650.0', '3892.0:4150.0', '4179.0:4320.0', '4330.0:4400.0', '4535.0:4668.0', '4682.0:4793.0', '4793.0:4793.0', '4797.0:4677.0']	2
6	['7:515', '518:957', '986:1644', '1660:2674', '2678:2898', '3008:3360']	
7	['7:516', '641:1187', '1222:1448', '1453:1299', '1312:1312', '1423:2864', '2873:3438']	
3	['7:1149', '1150:1461', '1646:3420']	
2	['7:1193', '1196:3280']	



NETFLIX

Vorbildliche Reaktionszeit
Anfrage per E-Mail möglich
Iterative Beantwortung

- Profile 1) [Katharina]		
Reposition Count	Reposition Offset Start and Stop (seconds)	Pause
19	['820.0:877.0', '1417.0:1576.0', '1610.0:1987.0', '1990.0:1866.0', '1901.0:2117.0', '2224.0:2418.0', '2568.0:2918.0', '2927.0:3124.0', '3147.0:3329.0', '3378.0:3534.0', '3619.0:3864.0', '3876.0:3650.0', '3892.0:4150.0', '4179.0:4320.0', '4330.0:4400.0', '4535.0:4668.0', '4682.0:4793.0', '4793.0:4793.0', '4797.0:4677.0']	2
6	['7:515', '518:957', '986:1644', '1660:2674', '2678:2898', '3008:3360']	
7	['7:516', '641:1187', '1222:1448', '1453:1299', '1312:1312', '1423:2864', '2873:3438']	
3	['7:1149', '1150:1461', '1646:3420']	
2	['7:1193', '1196:3280']	

NETFLIX



Vorbildliche Reaktionszeit



Anfrage per E-Mail möglich



Iterative Beantwortung



Download-Link (Mehrsprachig)

- Profile 1) [Katharina]

Reposition Count	Reposition Offset Start and Stop (seconds)	Pause
19	['820.0:877.0', '1417.0:1576.0', '1610.0:1987.0', '1990.0:1866.0', '1901.0:2117.0', '2224.0:2418.0', '2568.0:2918.0', '2927.0:3124.0', '3147.0:3329.0', '3378.0:3534.0', '3619.0:3864.0', '3876.0:3650.0', '3892.0:4150.0', '4179.0:4320.0', '4330.0:4400.0', '4535.0:4668.0', '4682.0:4793.0', '4793.0:4793.0', '4797.0:4677.0']	2
6	['7:515', '518:957', '986:1644', '1660:2674', '2678:2898', '3008:3360']	
7	['7:516', '641:1187', '1222:1448', '1453:1299', '1312:1312', '1423:2864', '2873:3438']	
3	['7:1149', '1150:1461', '1646:3420']	
2	['7:1193', '1196:3280']	



NETFLIX

Vorbildliche Reaktionszeit
Anfrage per E-Mail möglich
Iterative Beantwortung
Download-Link (Mehrsprachig)
Antwort als PDF

- Profile 1) [Katharina]		
Reposition Count	Reposition Offset Start and Stop (seconds)	Pause
19	['820.0:877.0', '1417.0:1576.0', '1610.0:1987.0', '1990.0:1866.0', '1901.0:2117.0', '2224.0:2418.0', '2568.0:2918.0', '2927.0:3124.0', '3147.0:3329.0', '3378.0:3534.0', '3619.0:3864.0', '3876.0:3650.0', '3892.0:4150.0', '4179.0:4320.0', '4330.0:4400.0', '4535.0:4668.0', '4682.0:4793.0', '4793.0:4793.0', '4797.0:4677.0']	2
6	['7:515', '518:957', '986:1644', '1660:2674', '2678:2898', '3008:3360']	
7	['7:516', '641:1187', '1222:1448', '1453:1299', '1312:1312', '1423:2864', '2873:3438']	
3	['7:1149', '1150:1461', '1646:3420']	
2	['7:1193', '1196:3280']	

FAZIT I

Iterative Beantwortung birgt Risiken

- Wie soll „Otto-Normalnutzer“ wissen, wonach er fragen muss?
- Mehrfache Rückfragen (teils über Monate) schrecken ab.
- Übersicht über verfügbare Daten wäre notwendig.

FAZIT II

Daten sollten für Maschinen UND Menschen lesbar sein

- PDF nicht für computergestützte Datenanalyse geeignet.
- Visualisierung würde zur Verständlichkeit beitragen.

FAZIT III

Mangelnde Angaben zu Speicherfristen

- „Verbesserung des Dienstes“ meist schwammige Angabe.
- Klare Angaben zu allen Datenkategorien wären hilfreich – auch in Bezug auf Pseudo- & Anonymisierung.

ART. 15 IST EIN UNVERZICHTBARES WERKZEUG, UM TRANSPARENZ IN BEZUG AUF DATENSPEICHERUNG HERZUSTELLEN

... wir müssen nur daran arbeiten, dass es besser umgesetzt wird.