

europe-v-facebook.org



datenschutzrichtlinie

- „Datenschutz“ / „Informationelle Selbstbestimmung“
*Sinn; Zweck; Idee; Kontrolle; Machtverteilung;
Probleme bei Facebook;*
- „Soziale Netzwerke“ <-> „Facebook“
Monopol auf eine Kommunikationsform;
- Grundsätzliches zu „europe-v-facebook.org“
*Kein fin. Interesse; Ziel: positive Veränderungen;
Keine „Facebook-Panik“ betreiben;*

datenschutzrichtlinie

- Anwendungsbereich der DS-RL:

Generell jedes „**Verarbeiten**“ von „**personenbezogenen Daten**“ durch „**Auftraggeber**“ (=Verantwortliche)

- Keine Anwendung:

- Keine „personenbezogenen Daten“
- Verarbeitung „eigener Daten“
- Verarbeitung für „ausschließlich persönliche oder familiäre Tätigkeiten“



facebook – wer ist verantwortlich?

facebook – wer ist verantwortlich?



*Richard Allan
(GB, Facebook)*

*“We are the controller for what we control...
...and the user has some responsibility too”*

facebook – wer ist verantwortlich?

Richtlinie 95/46/EG:

*„Person (...) die allein oder gemeinsam mit anderen
über die **Zwecke** und **Mittel** der Verarbeitung von
personenbezogenen Daten entscheidet.“*

Irish DPA:

*“a person who, either alone or with others, controls the
contents and **use** of personal data”*

facebook – wer ist verantwortlich?

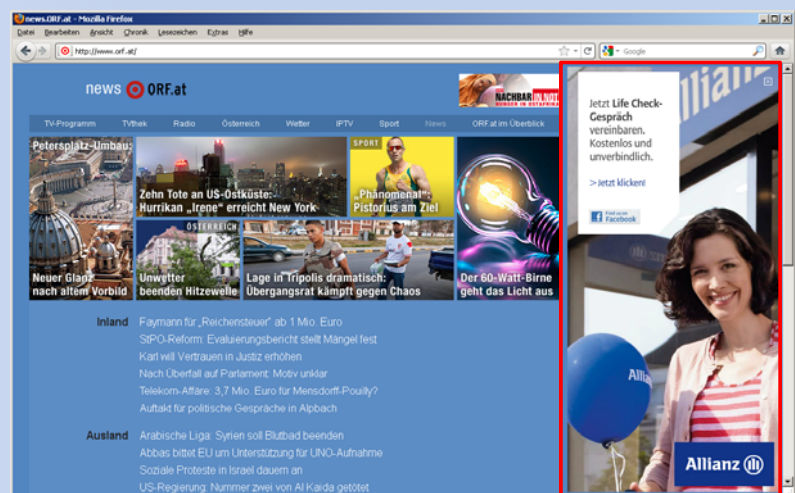
geschäftskonzept von facebook

facebook - geschäftskonzept

„Klassische“ Webseite

Gibt: **INFRASTRUKTUR, INHALTE**

Bekommt: **WERBUNG**



facebook - geschäftskonzept

„Web 2.0“

Gibt: INFRASTRUKTUR

Bekommt: WERBUNG, INHALTE

Doodle®

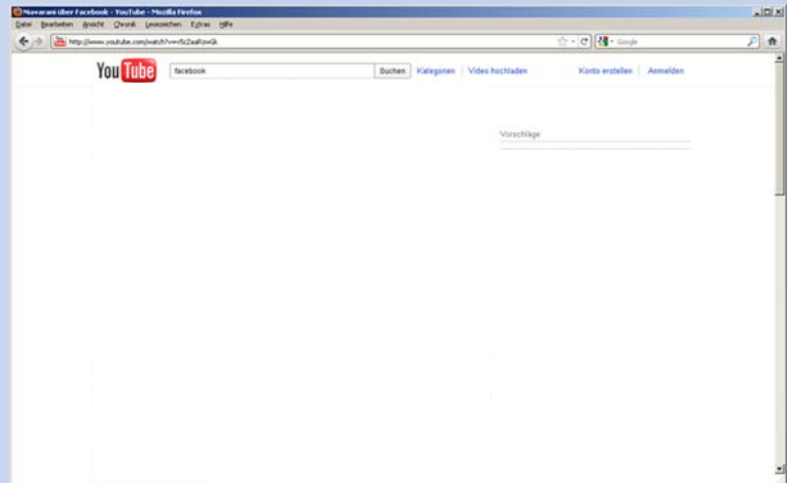
twitter

Blogger

flickr

You Tube

YAHOO!
Groups



facebook - geschäftskonzept

„facebook“

Gibt: INFRASTRUKTUR

Bekommt: WERBUNG, INHALTE³

Doodle®

twitter

Blogger

skype

flickr

You Tube

YAHOO!
Groups



facebook - geschäftskonzept

„facebook“

Geben: INFRASTRUKTUR

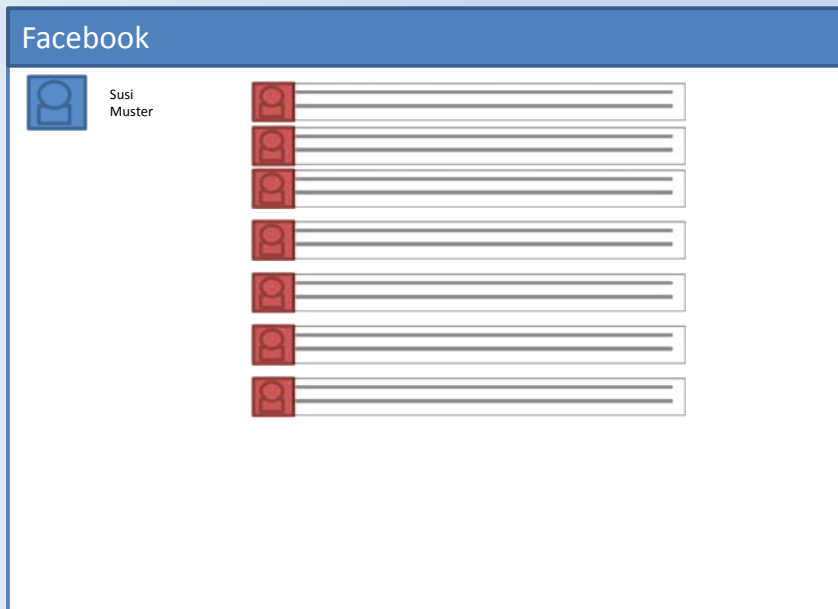
Bekommt: WERBUNG, INHALTE³ → PERS. DATEN



facebook – verantwortlichkeit
zwei „körbe“

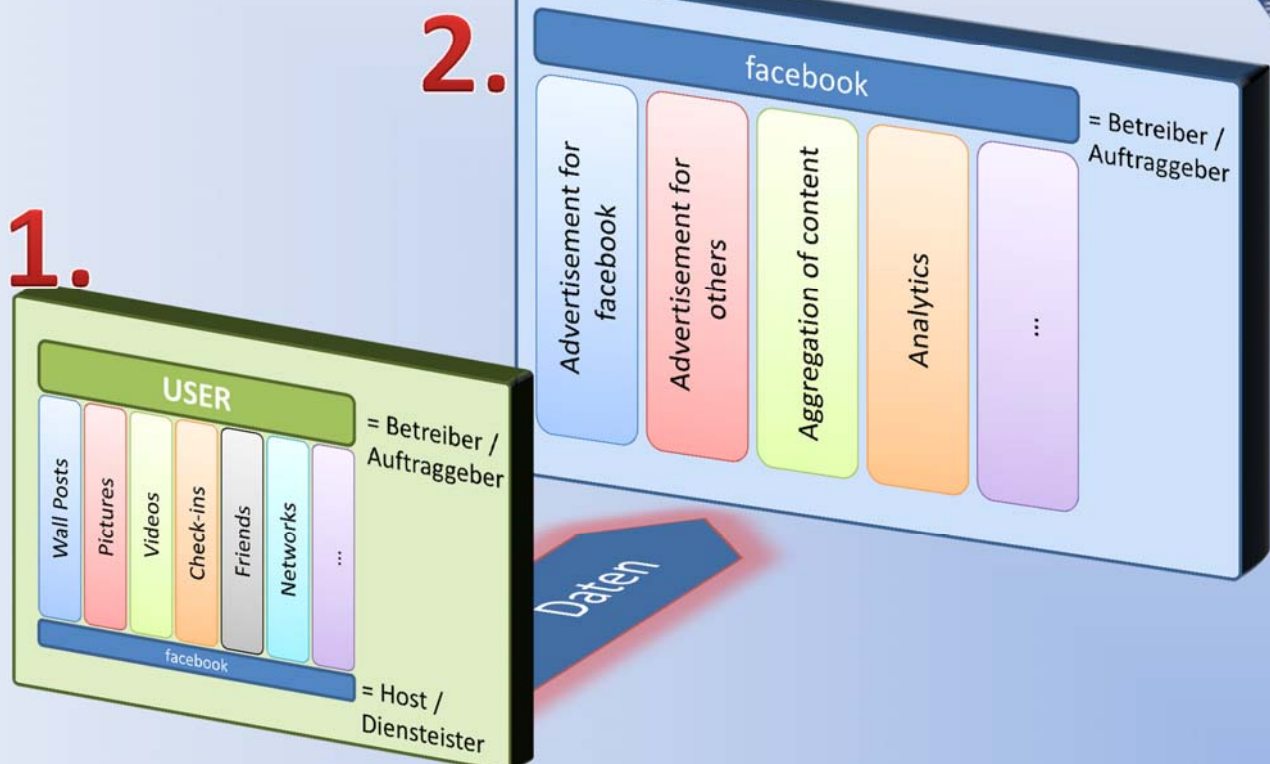
facebook - verantwortlichkeit

VERSUS



facebook - verantwortlichkeit

VERSUS

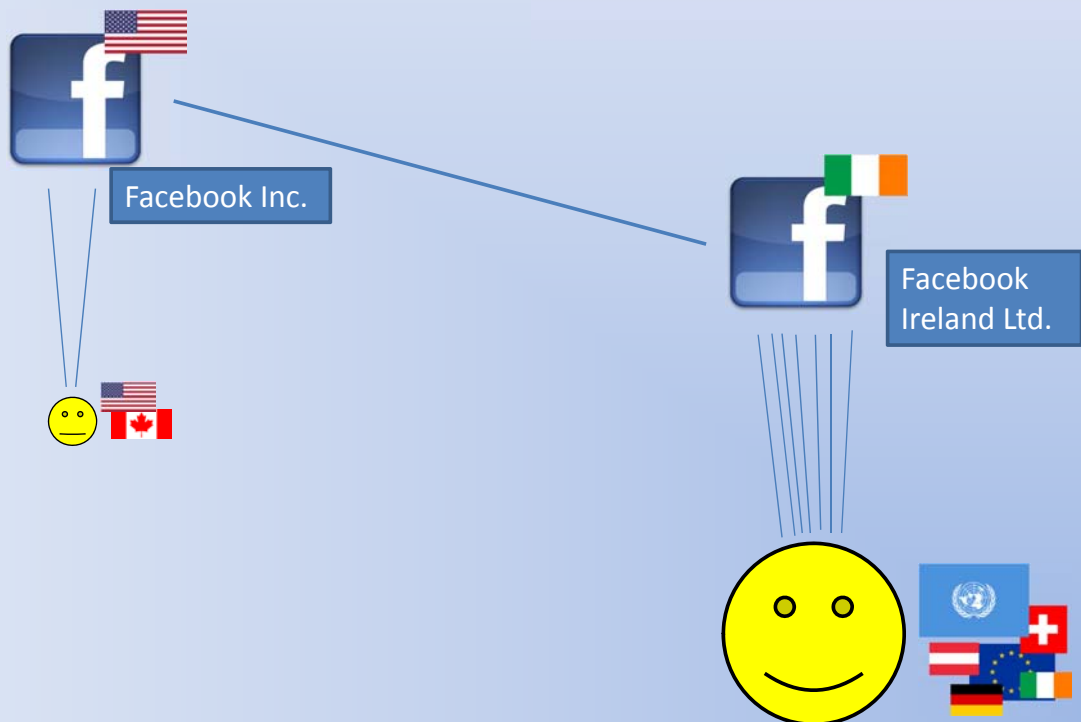


facebook – wer ist das?

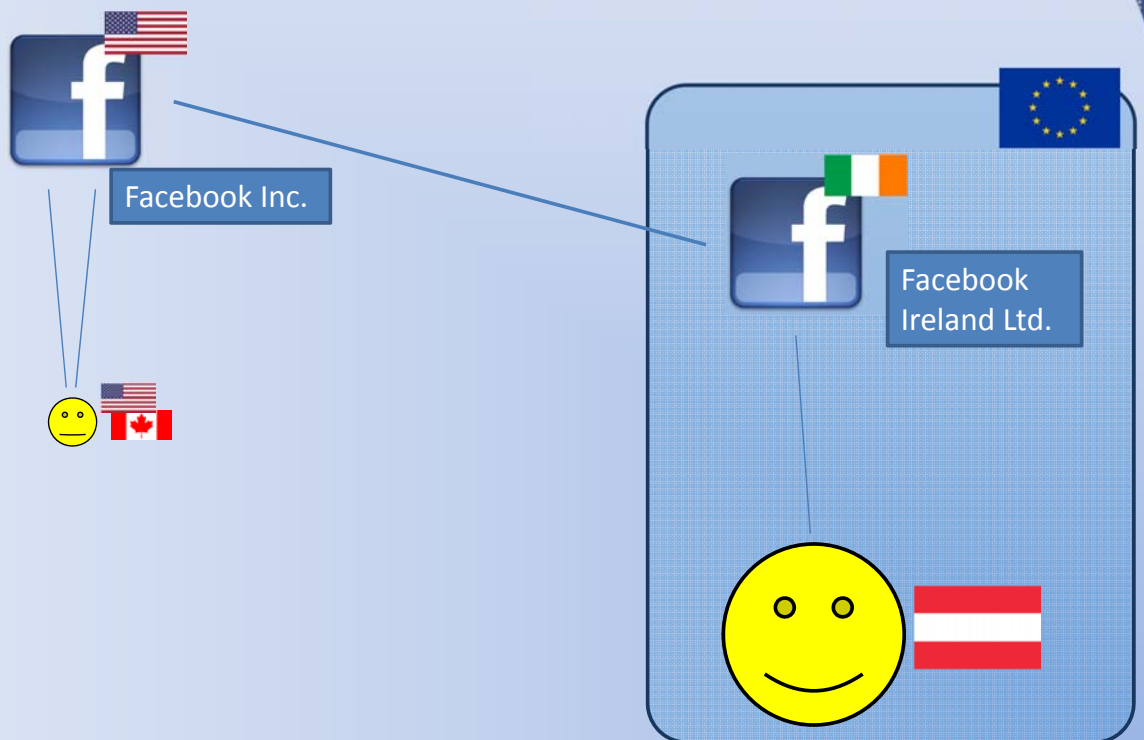
facebook – wer ist das?



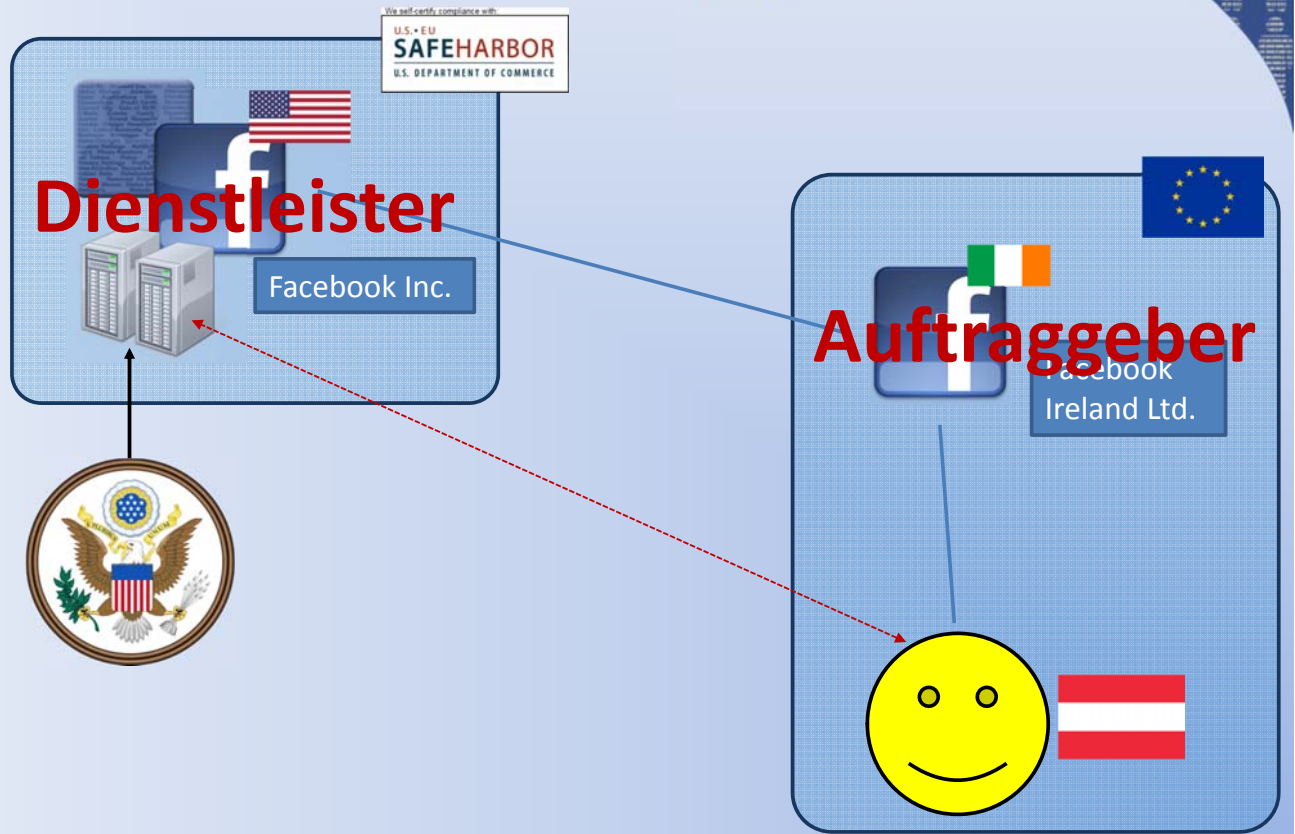
facebook – wer ist das?



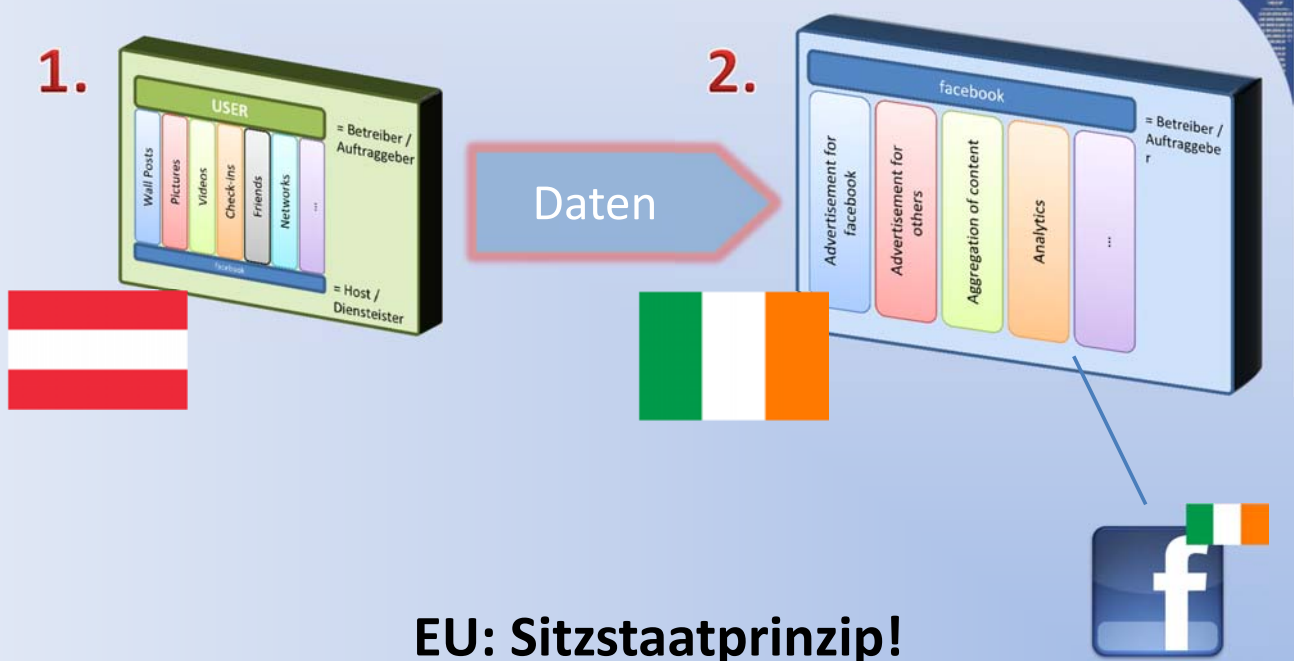
facebook – wer ist das?



facebook – wer ist das?



facebook – anwendbares recht



datenschutzgesetz

irland

datenschutz – irland

1. Prinzipien

- 2(1)a FAIRLY
- 2(1)b ACCURATE, COMPLETE, KEPT UP TO DATE
- 2(1)c (i) PURPOSE
- 2(1)c (ii) NO FURTHER PROCEEDING
- 2(1)c (iii) ADEQUATE, RELEVANT and NOT EXCESSIVE
- 2(1)c (iv) NOT LONGER THAN NECESSARY
- 2(1)d SECURITY MEASURES

2. Rechtfertigungsgrund

- 2A(1)a CONSENT
- 2A(1)b PERFORMANCE OF CONTRACT, LEGAL OBLIGATION, PREVENTING HARM
- 2A(1)c JUSTICE, GOVERNMENT (...)
- 2A(1)d LEGITIMATE INTEREST



datenschutz – irland

1. Prinzipien

- 2(1)a FAIRLY
- 2(1)b ACCURATE, COMPLETE, KEPT UP TO DATE
- 2(1)c (i) PURPOSE
- 2(1)c (ii) NO FURTHER PROCEEDING
- 2(1)c (iii) ADEQUATE, RELEVANT and NOT EXCESSIVE
- 2(1)c (iv) NOT LONGER THAN NECESSARY
- 2(1)d SECURITY MEASURES

2. Rechtfertigungsgrund

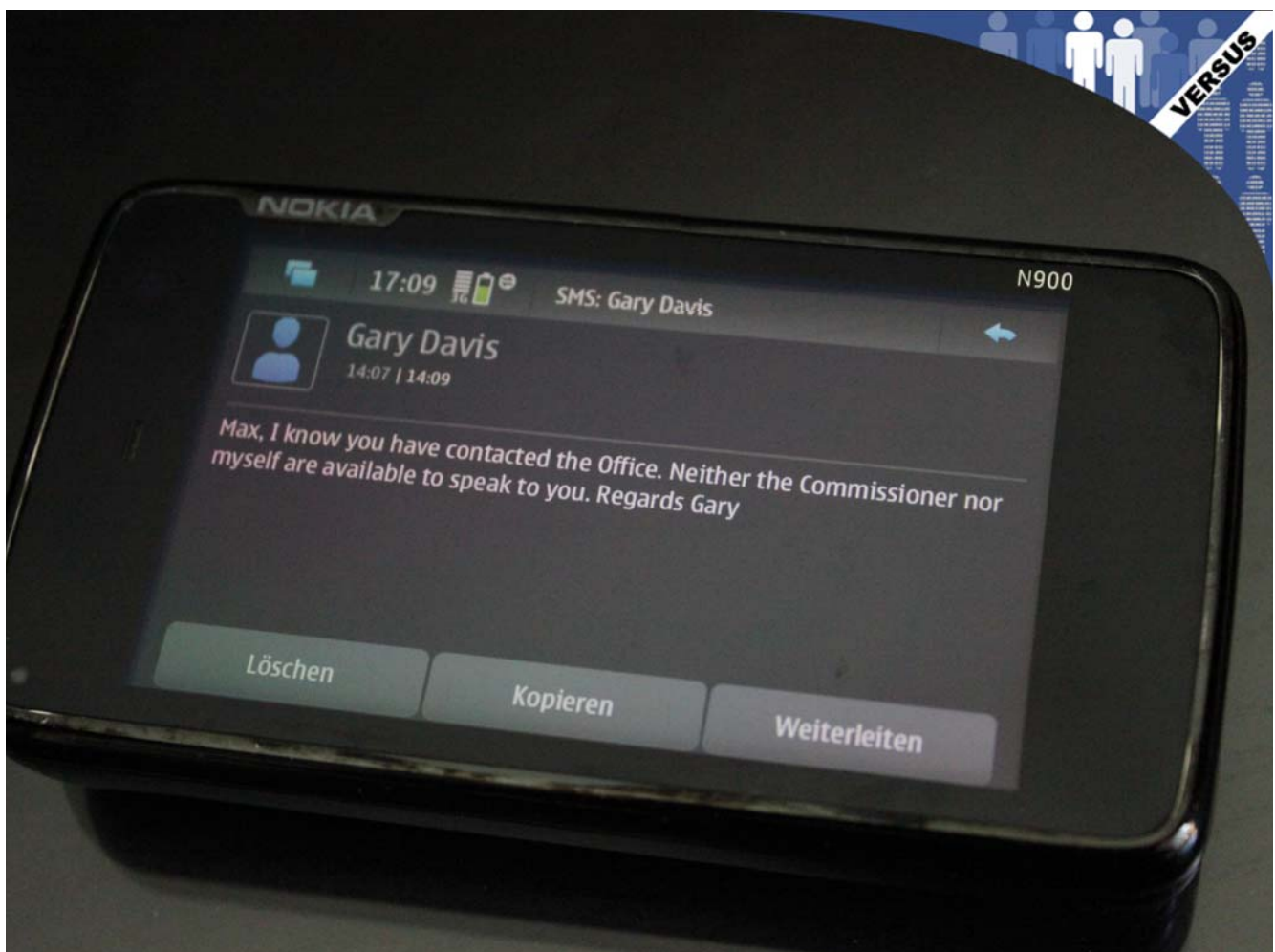
- 2A(1)a CONSENT
- 2A(1)b PERFORMANCE OF CONTRACT, LEGAL OBLIGATION, PREVENTING HARM
- 2A(1)c JUSTICE, GOVERNMENT (...)
- 2A(1)d LEGITIMATE INTEREST



datenschutz – irland

Prozessrechtliche „Besonderheiten“:

- Keine Akteneinsicht
- Parteienstellung und –rechte unklar
- Keine Entscheidungsfristen
- „Bericht“ <-> „formelle Entscheidung“
<-> „eilvernehmliche Lösung“
- 1. Eilvernehmliche Lösung >
2. Formelle Entscheidung > 3. Enforcement Notice
- 4. (teilw.) Anfechtung vor irischen Bezirksgerichten





facebook – probleme (auszug)



facebook – probleme (auszug)
datenbestand

facebook – datenbestand

Artikel 12 Datenschutz-Richtlinie

Section 4 Irisch Data Protection Act

Anfragen per Brief:

E.P.: Keine Antwort
R.M.: Keine Antwort
M.P.: Geld retour geschickt

Anfragen per Web-Formular:

P.E.: 1.142 Seiten, 165 MB
L.B.: 780 Seiten, 34 MB
M.S.: 1.222 Seiten, 496 MB



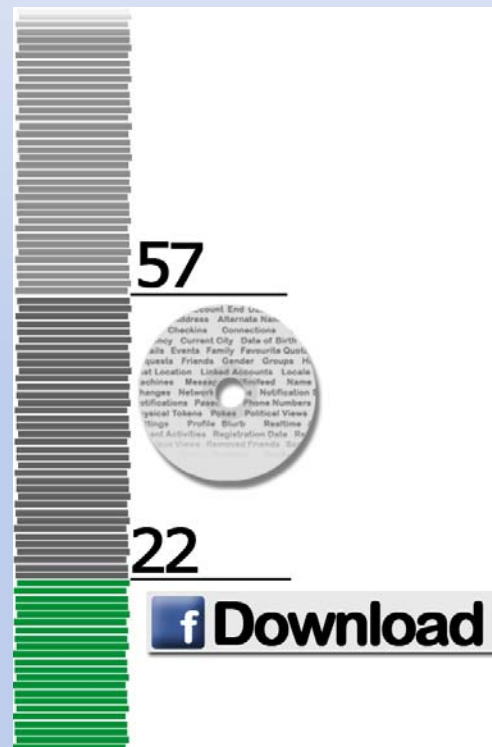
facebook – datenbestand

00. Target	13. Date of Birth	28. Machines	43. Privacy Settings
00. Date Range	14. Education	29. Messages	44. Profile Blurb
-----	15. E-Mails	30. Minifeed	45. Realtime Activities
01. About Me	16. Events	31. Name	46. Recent Activities
02. Account End Date	17. Family	32. Name Changes	47. Registration Date
03. Account Status History	18. Favourite Quotes	33. Networks	48. Relationship
04. Address	19. Friend Requests	34. Notes	49. Religious Views
05. Alternate Name	20. Friends	35. Notification Settings	50. Removed Friends
06. Applications	21. Gender	36. Notifications	51. Screen Names
07. Chat	22. Groups	37. Password	52. Shares
08. Checkins	23. Hometown	38. Phone Numbers	53. Status Updates
09. Connections	24. Last Location	39. Photos	54. Vanity
10. Credit Cards	25. Linked Accounts	40. Physical Tokens	55. Wallposts
11. Currency	26. Locale	41. Pokes	56. Website
12. Current City	27. Logins	42. Political Views	57. Work

facebook – datenbestand

Fehlende Info (Bsp.):

- Alle „Likes“
- Alle Videos
- Kommentare auf Seiten von anderen Usern
- Gesichtserkennung
- Daten aus „Friend-Finder“
- Interaktionen mit Werbung
- Daten über Interaktionen mit „Social Plug-ins“ auf Drittseiten
- Aktivitäts-Indikatoren zu Objekten und Nutzern
- Alle Infos zu: Herkunft, Zweck und Weitergabe der Daten



facebook – probleme (auszug)

gelöschte daten

probleme – gelöschte daten

„Gelöschte“ Daten:

- Nachrichten (incl. Chat-Nachrichten)
- Gelöschte Freunde
- Geänderte Namen
- Gelöschte E-Mail-Adressen
- Gelöschte „Pokes“
- Abgewiesene Freundesanfragen
- Gelöschte „Shares“, „Status Updates“ und „Wallposts“
- „Markierungen“ in Fotos

Emails max.schrems@██████ at
a07██████@unet.univie.ac.
max.schrems@██████ at

Friend Requests

Sender W██████ J██████ (10██████)
Recipient M██████ S██████ 50██████
Rejected true
Time 2008-08-25 06:50:56 UTC

Sender M██████ S██████ 50██████

Pokes

To M██████ S██████ 50██████
From F██████ (84██████)
Time 2009-06-23 07:49:16 UTC
Viewed true
To M██████ S██████ 50██████
From F██████ (84██████)
Time 2009-06-24 09:26:25 UTC
Viewed true
removed By 50██████

facebook – probleme (auszug)
policy & zustimmung

probleme – policy & zustimmung

VERSUS

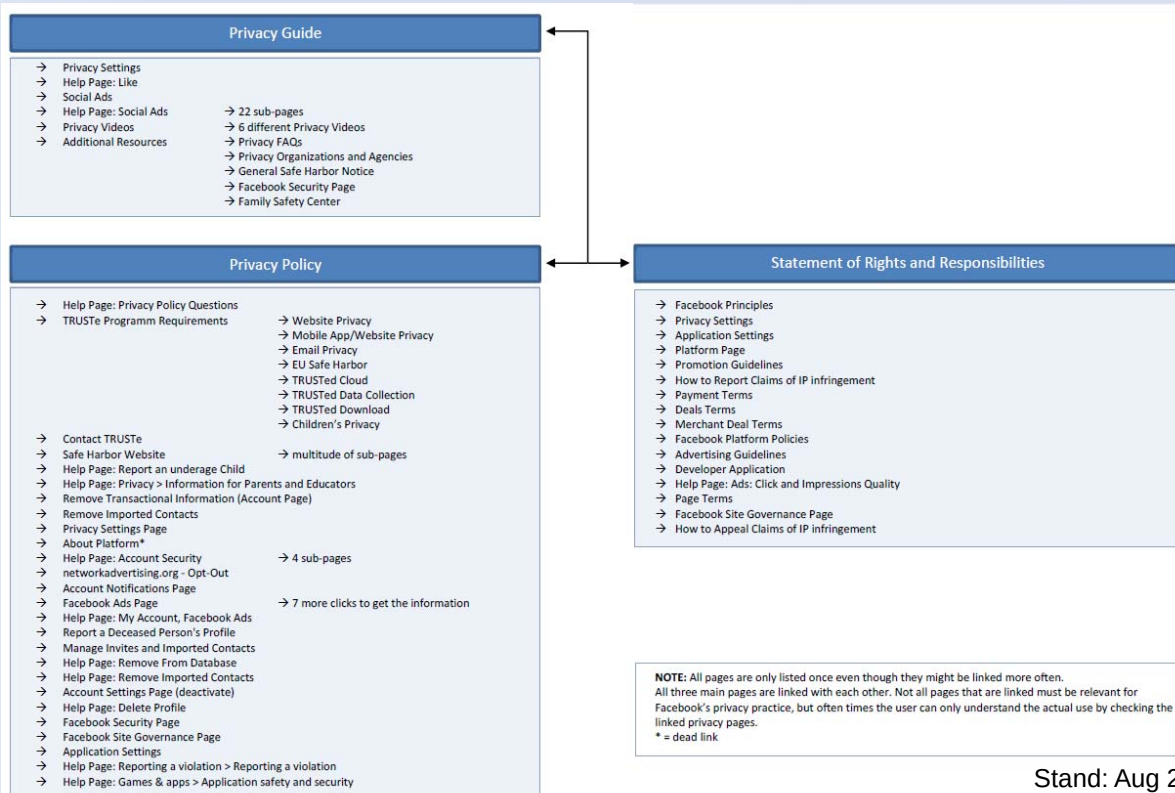
Irischer DPA:

- 1) eindeutig,
- 2) spezifisch,
- 3) informiert und
- 4) ohne Irrtum;



probleme – policy & zustimmung

VERSUS



probleme – policy & zustimmung

“We use the information we collect to try to provide a safe, efficient, and customized experience.”

Welchen **Inhalt** hat die Zustimmung?

Stand: Aug 2011

probleme – policy & zustimmung

*„Wir verwenden die uns bereitgestellten Informationen über dich **im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und Funktionen**, die wir dir und anderen Nutzern (...) anbieten.“*

Welchen **Inhalt** hat die Zustimmung?

probleme – policy & zustimmung



facebook

Email Password [Log In](#)

☐ Keep me logged in [Forgot your password?](#)

Facebook helps you connect and share with the people in your life.

Sign Up
It's free and always will be.

Security Check
Enter both words below, separated by a space.
Can't read the words below? [Try different words](#) or [an audio captcha](#).

iontsai its

Text in the box: What's this?

[Back](#) [Sign Up](#)

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Deutsch English (US) Español Português (Brasil) Français (France) Italiano العربية हिन्दी 中文(简体) 日本語 >

Facebook © 2011 · English (US) Mobile · Find Friends · Badges · People · Pages · About · Advertising · Create a Page · Developers · Careers · Privacy · Terms · Help

Wo ist der **Zustimmungsakt**?

Stand: Aug 2011

anzeigen – policy & zustimmung

Sign Up

It's free and always will be.

Security Check

Enter both words below, separated by a space.
Can't read the words below? [Try different words](#) or [an audio captcha](#).

mstingi Instead,

Text in the box: What's this?

[Back](#)

[Sign Up](#)

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Schwarz/Weiss

Farbe

Wenig Kontrast

Stand: Aug 2011

anzeigen – policy & zustimmung

Sign Up

It's free and always will be.

Security Check

Enter both words below, separated by a space.

Can't read the words below? [Try different words](#) or [an audio captcha](#).

mstingi Instead,

Text in the box: What's this?

◀ Back

Sign Up

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

13px + bold

11px

9px + bold

8px

30px + bold

8px

22px

8px

7px

Stand: Aug 2011

anzeigen – policy & zustimmung

Sign Up

It's free and always will be.

Security Check

Enter both words below, separated by a space.

Can't read the words below? [Try different words](#) or [an audio captcha](#).

mstingi Instead,

Text in the box: What's this?

◀ Back

Sign Up

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Aufmerksamkeit

Interaktionsbereich

Stand: Aug 2011

anzeigen – policy & zustimmung

The image shows two side-by-side screenshots of the Facebook website. The left screenshot is the 'Sign Up' page, featuring a 'Security Check' with a captcha showing the words 'iontsai' and 'its'. Below the captcha, a red box highlights the text: 'By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy.' The right screenshot is the 'Registrieren' (Registration) page, which includes fields for name, email, and password. A red box highlights a disclaimer: 'Wenn du auf „Registrieren“ klickst, akzeptierst du unsere Nutzungsbedingungen und erklärst unsere Datenverwendungsrichtlinien sowie Bestimmungen zur Verwendung von Cookies gelesen zu haben.' Both pages have a 'VERSUS' banner in the top right corner.

Email Password Log In

Keep me logged in Forgot your password?

Sign Up
It's free and always will be.

Security Check
Enter both words below, separated by a space.
Can't read the words below? Try different words or an audio captcha.

iontsai its

Text in the box: What's this?

Back Sign Up

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy.

Handy

E-Mail oder Telefon Password Anmelden

0706826@unet.univie.ac.at

Angemeldet bleiben Passwort vergessen?

Registrieren
Facebook ist und bleibt kostenlos.

Vorname: Nachname: Deine E-Mail-Adresse: E-Mail nochmals eingeben: Neues Passwort: Ich bin: Geschlecht auswählen: Geburtstag: Tag: Monat: Jahr: Warum muss ich meinen Geburtstag angeben?

Wenn du auf „Registrieren“ klickst, akzeptierst du unsere Nutzungsbedingungen und erklärst unsere Datenverwendungsrichtlinien sowie Bestimmungen zur Verwendung von Cookies gelesen zu haben.

Registrieren

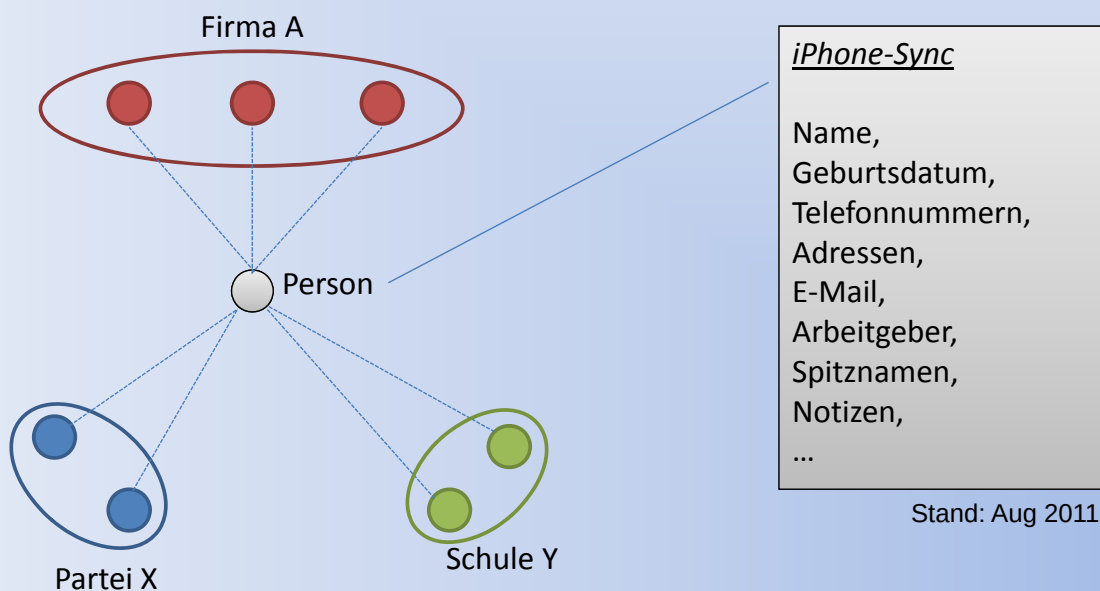
Erstelle eine Seite für eine Berühmtheit, eine Band oder ein Unternehmen.

facebook – probleme (auszug)
*„zustimmung“ durch dritte /
schattenprofile*

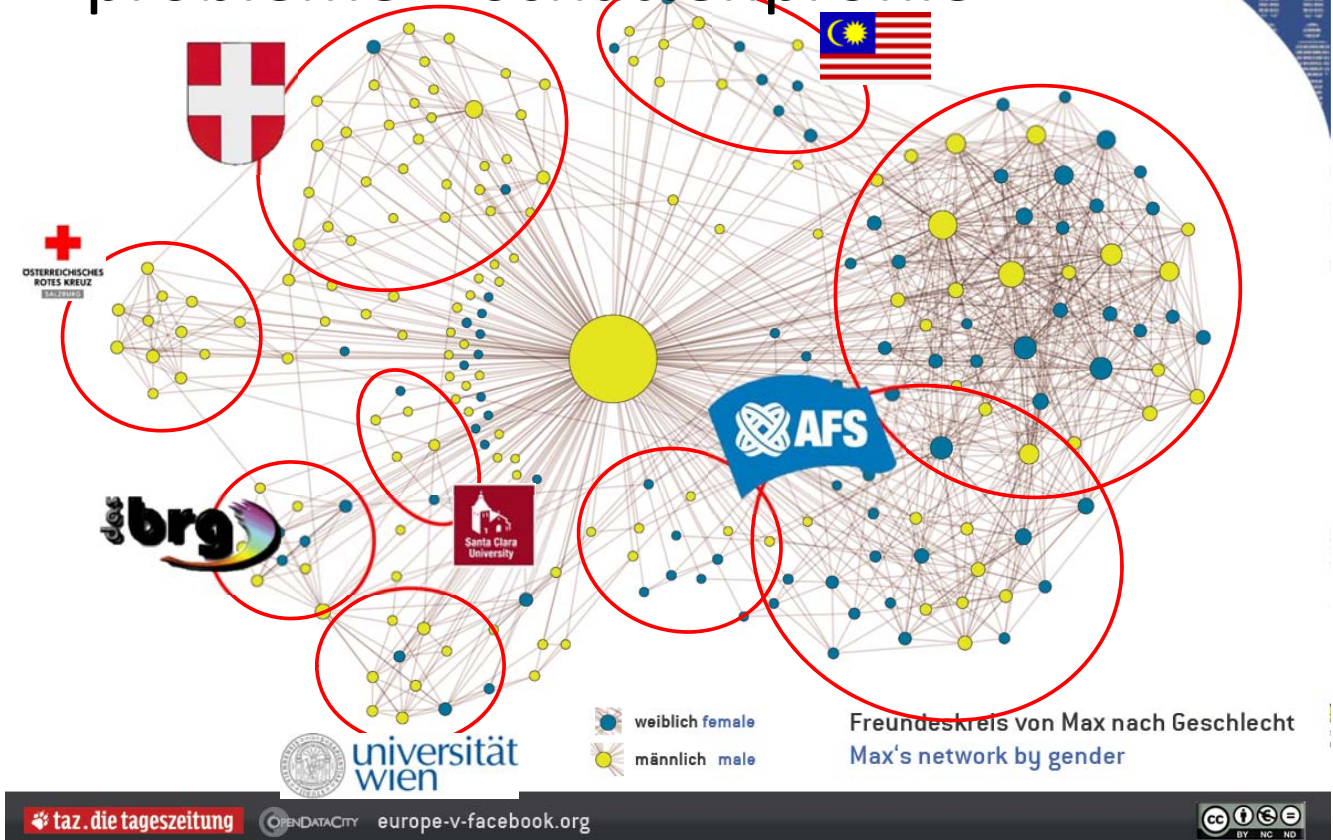
probleme – schattenprofile



probleme – schattenprofile

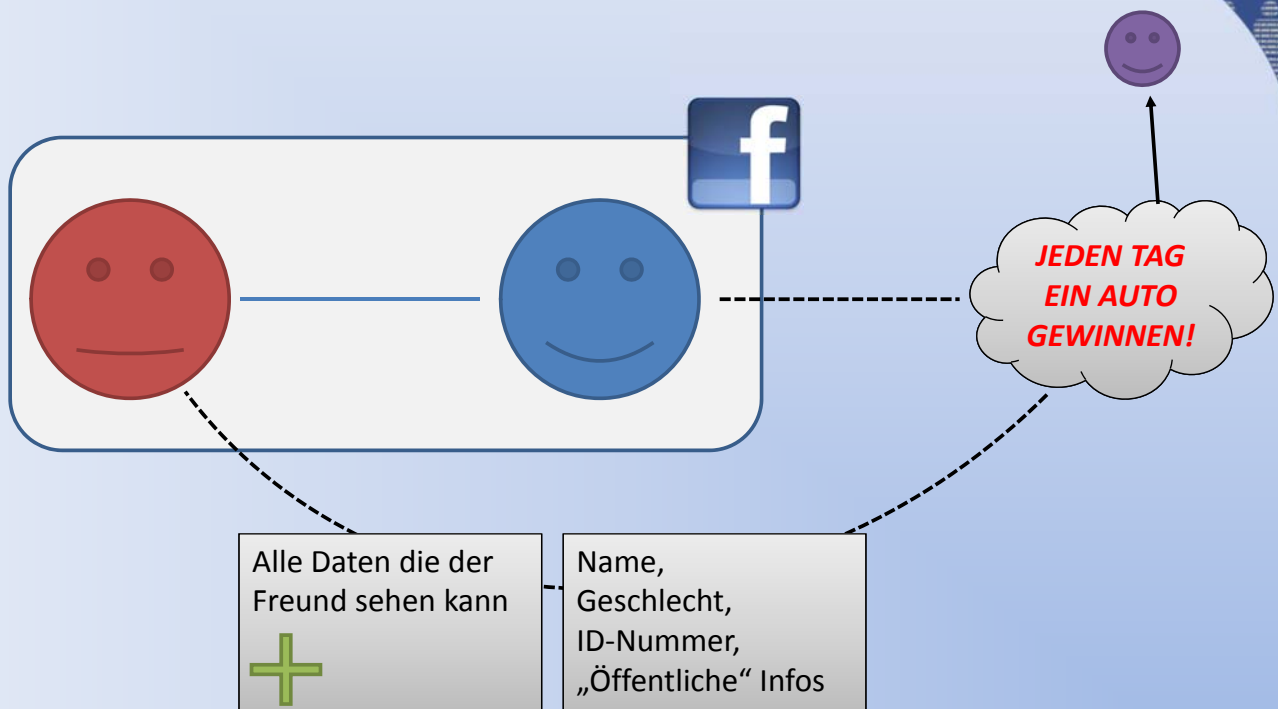


probleme – schattenprofile



facebook – probleme (auszug)
*„zustimmung“ durch dritte /
anwendungen*

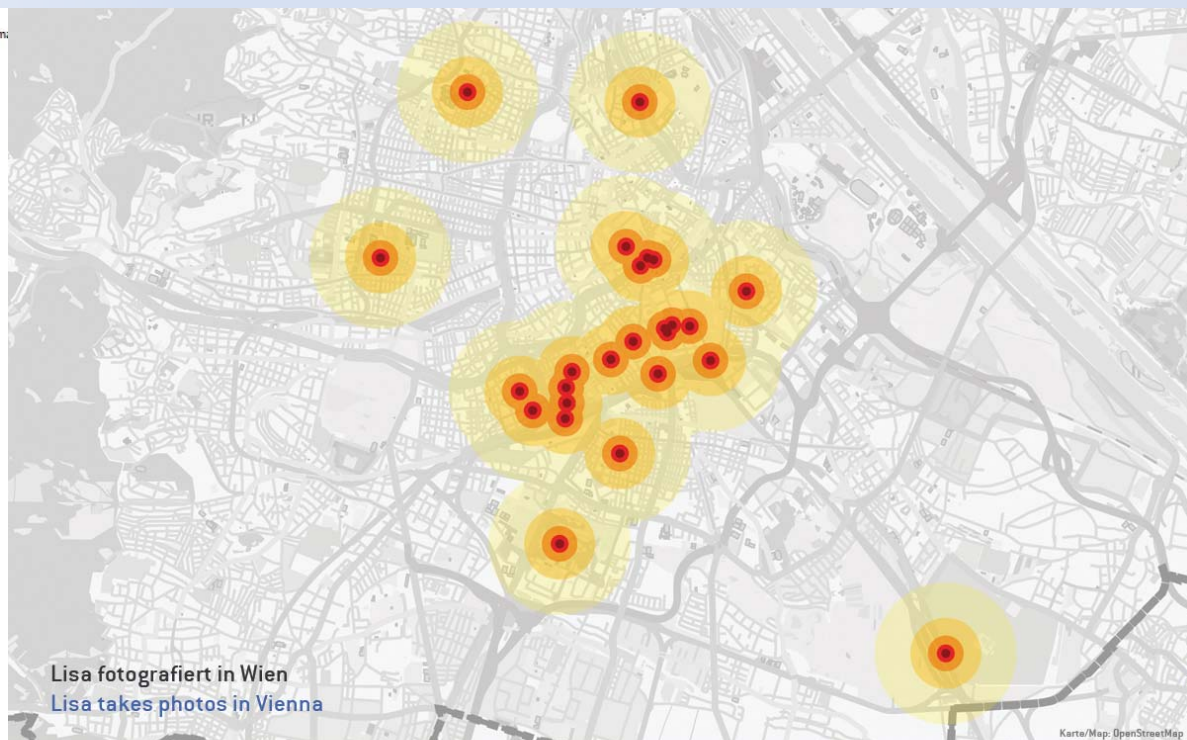
anzeigen – anwendungen



facebook – probleme (auszug)

geo informationen

probleme – geo information



probleme – geo information

- Keine Verwendung von GPS-Systemen
- Trotzdem „Last Location“



Time 2011-04-16 18:51:27 UTC
Latitude 37.34688913
Longitude -121.94080227
Altitude 0
Accuracy 675
Altitude Accuracy -1
Heading -1
Speed -1

facebook – probleme (auszug)

machines / online tracking

probleme - cookies



„de-de“
„1080x756“

„user:1234567890“
„h3632js6hdl293619“

probleme - machines

Jeder Besucher von facebook.com:

[Cookie <-> Computer]

...jeder Computer wird „markiert“.

Jeder Nutzer von Facebook:

[Cookie <-> Computer <-> Person]

...jede Markierung wird dem Nutzer zugeordnet.

Cookies:

„lu“ (=NutzerID):

RglbZJwSFu9E-wYc8pNtMcPg
RgaZuINK3zJ-1HcLkq5HJAlg

„datr“ (=BrowserID):

JDvdTnx8po2_57OrrQFFnHT
AD7dTml8i8T4JcAc272y111K

Associated Users	L	B	(747)
Cookie	FMTTTRFZ	eoKY-K	
First Seen	2011-05-18 13:05:24 UTC		
Seen Count	356		

Associated Users	S	A	(100)
	L	E	
	L	B	(747)
	P	R	(613)
	P	H	(100)
	M	P	(100)
	B	N	(100)
	J	K	(100)
Cookie	dTfdTOTPunic		
First Seen	2010-11-12 12:47:49 UTC		
Seen Count	2		

Associated Users	L	B	(747)
	E	F	(116)
	L	B	(100)
Cookie	mPOATS		
First Seen	2011-03-16 17:30:00 UTC		
Seen Count	143		

probleme – online tracking

Susi Mayer war am 17. 1. um 17:58 auf „www.webseite-xyz.at“



webseite-xyz.at

Like

>> „datr“ <<

Empfehlen

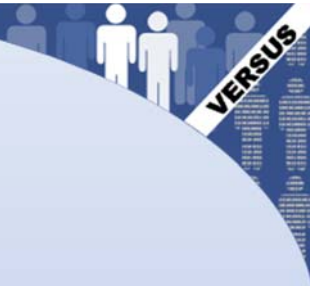
Registrieren, um die Empfehlungen deiner Freunde sehen zu können.

+ „lu“ =

Empfehlen

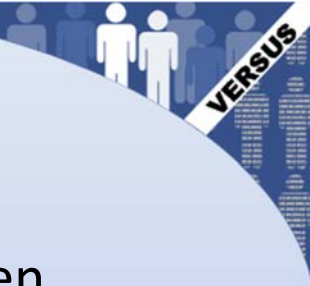
Empfehl dies deinen Freunden.





facebook – probleme (auszug)

nachrichten



probleme – nachrichten

- ca. 300 Seiten persönliche Nachrichten
- inklusive „gelöschte“ Nachrichten
- gespeichert in der „Cloud“
- Durchsuchbarkeit nach
„Sex“, „SPÖ“, „ÖVP“, „Partei“,
„Liebe“, „Demo“, „krank“,
„illegal“...

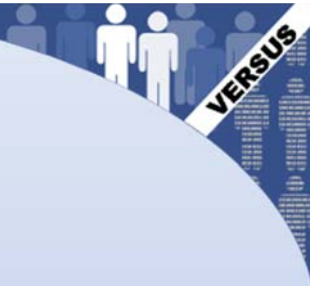
Author [REDACTED]

Author [REDACTED]

Sent 2010-10-05 10:15:47 UTC

her im bett ;-)

Body also ich werd dem [REDACTED] die vorzugsstimme geben...



facebook – probleme (auszug)

datensicherheit



probleme – datensicherheit

„WIR BEMÜHEN UNS FACEBOOK IN BETRIEB, FEHLERFREI UND SICHER ZU HALTEN, JEDOCH ERFOLGT DEINE NUTZUNG VON FACEBOOK AUF EIGENES RISIKO. WIR STELLEN FACEBOOK IM VORLIEGENDEN ZUSTAND („AS IS“) OHNE JEGLICHE (...) GARANTIE BEREIT“

„WIR GARANTIEREN DIE SICHERHEIT VON FACEBOOK NICHT“

„Wir bemühen uns nach besten Kräften, die Sicherheit von Facebook zu wahren, können diese jedoch nicht garantieren.“

„Wir können nicht garantieren, dass nur befugte Personen deine Informationen ansehen.“

„Wir können nicht gewährleisten, dass Informationen, die du auf Facebook austauschst, nicht öffentlich zugänglich werden.“

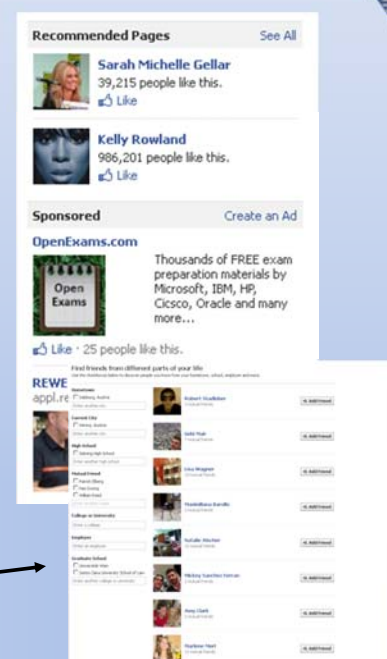
Stand: Aug 2011

facebook – probleme (auszug)

exzessive nutzung

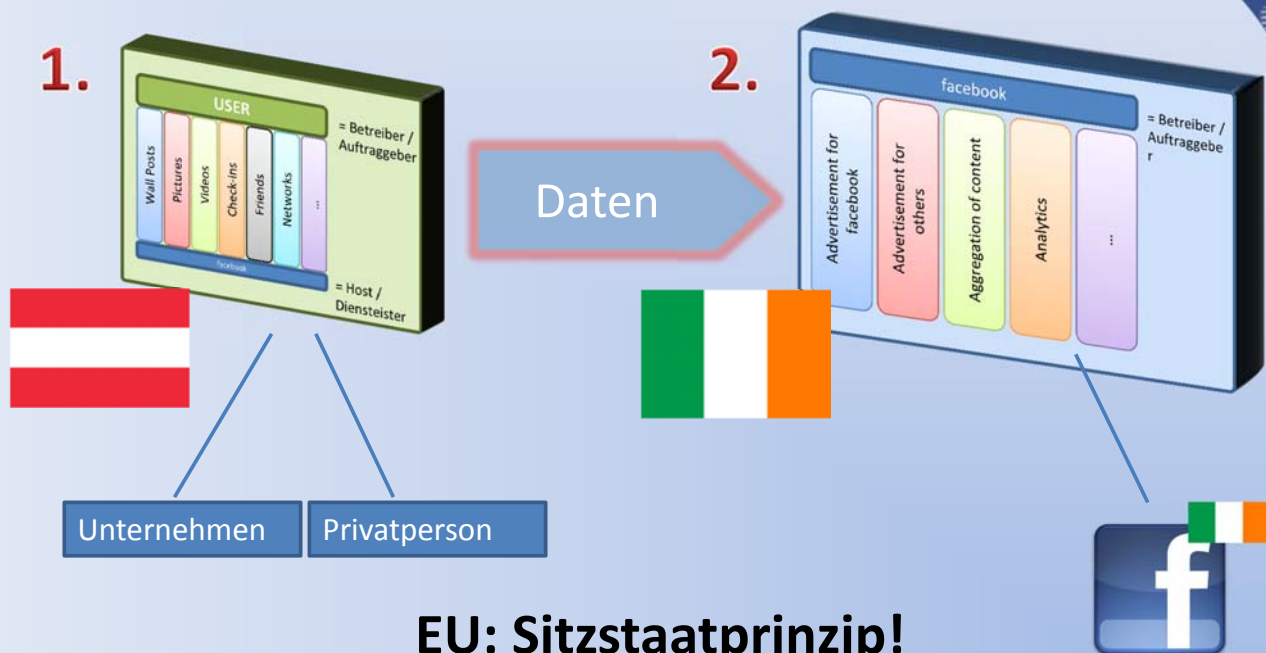
probleme – exzessive nutzung

00. Target	13. Date of Birth	28. Machines	43. Privacy Settings
00. Date Range	14. Education	29. Messages	44. Profile Blurb
01. About Me	15. E-Mails	30. Minifeed	45. Realtime Activities
02. Account End Date	16. Events	31. Name	46. Recent Activities
03. Account Status	17. Family	32. Name Changes	47. Registration Date
04. Address	18. Favourite Quotes	33. Networks	48. Relationship
05. Alternate Name	19. Friend Requests	34. Notes	49. Religious Views
06. Applications	20. Friends	35. Notification Settings	50. Removed Friends
07. Chat	21. Gender	36. Notifications	51. Screen Names
08. Checkins	22. Groups	37. Password	52. Shares
09. Connections	23. Hometown	38. Phone Numbers	53. Status Updates
10. Credit Cards	24. Last Location	39. Photos	54. Vanity
11. Currency	25. Linked Accounts	40. Physical Tokens	55. Wallposts
12. Current City	26. Locale	41. Pokes	56. Website
	27. Logins	42. Political Views	57. Work



nutzerpflichten? „erster korb“

nutzerpflichten – anwendbares recht



datenschutz-richtlinie

- Anwendungsbereich der DS-RL:

Generell jedes „**Verarbeiten**“ von „**personenbezogenen Daten**“ durch „**Auftraggeber**“ (=Verantwortliche)

- Keine Anwendung:

- Keine „personenbezogenen Daten“
- **Verarbeitung „eigener Daten“**
- Verarbeitung für „**ausschließlich persönliche oder familiäre Tätigkeiten**“



nutzerpflichten - privatpersonen

→ EuGH: „*Lindqvist*“

DS-RL auf Webseiten anwendbar!

→ „Öffentliche“ Teile des Profils ✓

→ Wann ist ein Profil „öffentlich“ genug?

Freunde, *Freunde von Freunden*, *Öffentlich*?

nutzerpflichten *zustimmung*

nutzerpflichten - zustimmung

Unproblematisch:

- *Veröffentlichung / Verarbeitung der eigenen Daten direkt auf www.facebook.com*
(z.B. Postings durch den Nutzer, wenn Konditionen klar)
- *Direkte Links zu www.facebook.com*

Facebook

A mockup of a Facebook user profile for 'Susi Muster'. It features a blue profile picture icon, the name 'Susi Muster', and a list of seven red square icons, each followed by a horizontal line representing a post or comment.

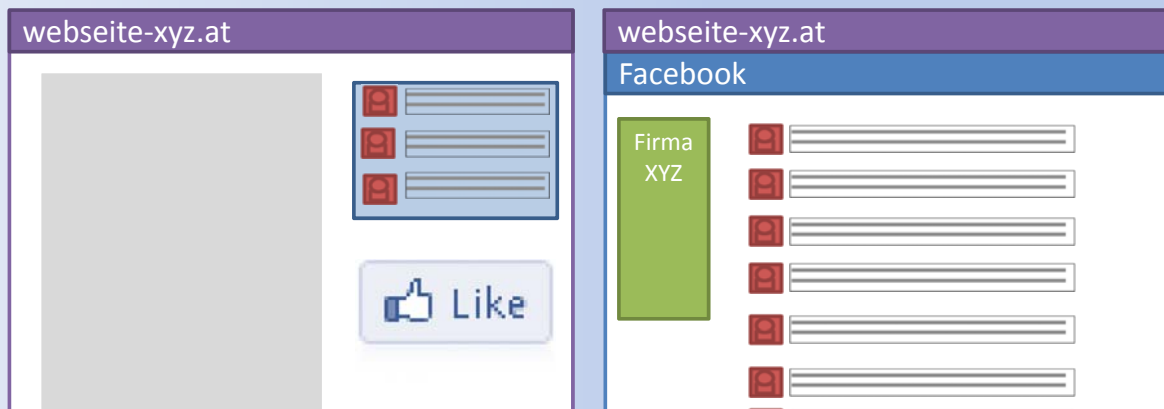
Facebook

A mockup of a Facebook company page for 'Firma XYZ'. It features a green square profile picture icon, the name 'Firma XYZ', and a list of seven red square icons, each followed by a horizontal line representing a post or comment.

nutzerpflichten - zustimmung

Problematisch:

- „Weitergabe“ von Daten Dritter an Facebook
(direktes Hochladen, indirektes Weiterleiten)



nutzerpflichten
sonstiges

nutzerpflichten - sonstiges

§ 10 öDSG: *„Auftraggeber dürfen (...) Dienstleister in Anspruch nehmen, wenn diese (...) Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenverwendung bieten...“*

§ 17 öDSG: Meldepflicht (*ausg. „veröffentlichte Daten“*)

§ 24 öDSG: Informationspflichten

ausblick

weitere entwicklung

ausblick – evf



- Anzeigen (*August 2011*)
- Erster Bericht (*Dezember 2011*)
- Treffen (*Februar 2012*)



- „Review“ (*Juli 2012*)
- Antrag auf eine formelle Entscheidung
- Formelle Entscheidung



- District Court (Irland)
- High Court (Irland)

> € 200.000

ausblick - generell

- **EU Datenschutz-VO**
- **Monopolstellung bereinigen?**



ENDE

europe-v-facebook.org
info@europe-v-facebook.org

