

# Datenschutz-Steckbrief

## Kontaktaufnahme (Beschwerde, Beratung, Information, Meldung)

In diesem Datenschutz-Steckbrief geben wir Ihnen eine Kurzübersicht zu der Verwendung Ihrer Daten in einer einfachen Form. Die detaillierten Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung** (<https://www.datenschutzzentrum.de/datenschutzerklaerung/>).



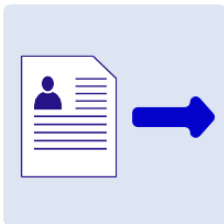
Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem **Zweck**,

- › um auf Ihre Kontaktanfrage, z. B. Beschwerde, Beratung, Information oder Meldung, zu antworten.
- › um Ihren Fall, aufgrund dessen Sie Kontakt mit uns aufgenommen haben, zu bearbeiten.

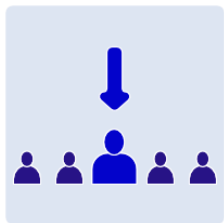


Wir verarbeiten folgende Daten (**Datenkategorien**) von Ihnen:

- › Personendaten (Name, Vorname), Adress- und Kontaktdaten (sofern sie diese angegeben haben)
- › das Datum, an dem Sie uns kontaktiert haben,
- › Ihre Darstellung des Sachverhalts
- › Bewertung der Sachhalte durch das ULD



Nur wenn es für die Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist, **geben wir** Ihre Daten beispielsweise an andere Behörden oder Gerichte **weiter**.



Ihre Daten werden **nicht gesammelt** und **ausgewertet**, um Persönlichkeits-, Verhaltens-, Bewegungsprofile o. Ä. von Ihnen zu erstellen, d. h. es findet **kein Profiling** statt.



- › Ihre Daten werden bei uns in einer Akte gespeichert.
- › Nach Ende der Aufbewahrungsfrist wird die Akte **gelöscht**<sup>1</sup>.
- › Die **Aufbewahrungsfrist** liegt zwischen einem Jahr und fünf Jahren.



Die **rechtliche Grundlage** ist § 3 Abs. 1 LDSG in Verbindung mit

- › Artikel 57 Abs. 1 Buchstabe b, c, d, e DSGVO bzw. § 62 Absatz 1 Nummer 2, 3, 4 und 5 LDSG 2018 (Sensibilisierung, Beratung),
- › Artikel 33, 37 und 77 DSGVO bzw. § 41, 58 und 36 LDSG 2018 (Meldung, Beschwerde)

oder § 13 Informationszugangsgesetz.

---

<sup>1</sup> Wir müssen, wie alle Behörden, möglicherweise Sachakten (ggf. auch mit Ihren personenbezogenen Daten) an das Landesarchiv weitergeben. Diese werden dem Landesarchiv nach Ende der Aufbewahrungsfrist angeboten (§ 6 Landesarchivgesetz). Das Landesarchiv entscheidet über eine eventuelle Archivierung der Akten.



### Verantwortlicher gemäß DSGVO

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)  
Holstenstraße 98  
24103 Kiel

E-Mail [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)  
Telefon +49 431 988-1200  
Fax +49 431 988-1223

Datenschutzbeauftragte [bdsb@datenschutzzentrum.de](mailto:bdsb@datenschutzzentrum.de)



Sie haben das **Recht**,

- › **Auskunft** über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- › eine Einwilligung (sofern erteilt) zu **widerrufen**,
- › dass unrichtige Daten über Sie bei uns **berichtigt** werden,
- › dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns **gelöscht** werden,
- › dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten **eingeschränkt** wird und
- › Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Übertragbarkeit**).

*(weitere Details: Datenschutzerklärung ULD)*

Möchten Sie eines Ihrer **Rechte in Anspruch nehmen**, dann wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen bzw. an die Datenschutzbeauftragte (siehe oben).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde **beschweren**. In Schleswig-Holstein:

Landesbeauftragte für Datenschutz  
Holstenstraße 98  
24103 Kiel  
<https://www.datenschutzzentrum.de/>